

Como investigar os erros no controle da qualidade

Reconheça o comportamento do controle, investigue a causa e documente a decisão.

Erro sistemático

Observe mudanças persistentes na posição dos resultados em relação à média ou tendências ao longo das corridas.

Revise o contexto: calibração, reagentes, materiais, manutenção e demais condições do sistema analítico.

Erro aleatório

Observe aumento da dispersão ou alterações imprevisíveis entre resultados do controle.

Avalie hipóteses como pipetagem, homogeneização, condições do material e funcionamento do equipamento.

Sete passos para uma análise crítica documentada

1. Inspeção o gráfico e as regras violadas. Identifique quando o comportamento começou.
2. Levante as hipóteses de causa com base no histórico e nas condições do processo.
3. Defina e execute intervenções justificadas, conforme o procedimento do laboratório.
4. Registre a investigação, as ações e os responsáveis.
5. Verifique o sistema após a intervenção com os controles previstos no procedimento.
6. Avalie os novos dados usando os critérios estabelecidos.
7. Documente a conclusão, a eficácia da ação e o encaminhamento da rotina.

Material educativo. A identificação de uma regra não determina, sozinha, a causa do erro. A decisão técnica deve seguir os critérios documentados do laboratório e a avaliação do responsável.

Saiba mais: qualichart.com.br/erros-sistematicos-e-aleatorios-como-diferencia-los/